

## **BESTELL- UND VERSANDBEDINGUNGEN:**

Es wird unsererseits auf die sog. Allgemeinen Geschäftsbedingungen verzichtet, da wir die Kundenrechte so wenig wie möglich einschränken möchten.

Aufgrund gewisser Informationspflichten sind trotzdem einige notwendige Punkte im Folgenden zu beachten:

I. Alle angegebenen Preise sind Endpreise zzgl. Versand- und Verpackungskosten.

Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese daher auch nicht aus.

II. Die Angebote in diesem Shop sind nicht Kauf bindend, sondern als Aufforderung an den Besteller zu verstehen, uns ein Angebot zu machen.

Nur eine getätigte Bestellung ist nicht Kauf bindend. Erst wenn die Vorkasse von Seiten des Bestellers geleistet wird, kommt der Kauf zustande.

Die Bestellung kann grundsätzlich vor Zahlungseingang jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden!

Falls die Bestellung aus irgendwelchen Gründen storniert werden soll, bitte einfach kurz per [E-Mail](#) Bescheid geben!!!

Nach Zahlungseingang greift das gesetzliche Widerrufsrecht (siehe weiter unten).

III. Keine Gewähr auf Titel-/Preisangaben und Produktbeschreibungen!

IV. Die Produktabbildungen bzw. Verpackungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen, insbesondere hinsichtlich Farbe und Größe. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn es sich bei den gelieferten Stücken um die abgebildeten oder beschriebenen handelt.

V. Bitte beachte, dass beim Versand in Länder außerhalb der Europäischen Union eventuell zusätzliche Kosten entstehen können, auf die wir keinen Einfluss haben und auch nicht vorhersagen können und aus diesem Grund auch nicht in den Produkt- und Versandkosten enthalten sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z. B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt. Sollten solche zusätzlichen Kosten entstehen, sind sie vom Empfänger zu tragen.

VI. Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

VII. Wir speichern den Vertragstext und senden dir die Bestelldaten und unsere Bestell- und Versandbedingungen in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

VIII. Bei Mängeln der Ware besteht für den Kunden ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (Gewährleistung). Wir haften nicht für Schäden oder Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, Lagerung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

IX. Wenn bestellte Waren beschädigt sein sollten oder deiner Meinung nach die falsche Ware geliefert wurde, nimm bitte mit uns Kontakt auf, wir klären das dann einfach und unkompliziert.

X. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) erreichst du über folgenden Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bei Fragen zur Bestellabwicklung und Widerruf bitte unbedingt zuerst unsere Bestell- und Versandbedingungen lesen oder uns bei weiteren oder nicht aufgeführten Fragen per [E-Mail](#) kontaktieren!

## Wie kann bestellt werden?

- a) Hier im Online Shop (mit Kundenkonto oder per GASTZUGANG ohne Konto!!!),
- b) per E-Mail an: [mailorder@katzbrocken-info.de](mailto:mailorder@katzbrocken-info.de) (bitte unbedingt vorher die [Bestellbedingungen](#) und die [Datenschutzerklärung](#) lesen!!!)

Zum Bestellen im Onlineshop die Artikel in den Warenkorb packen und dann zur "Kasse" gehen und den Bestellvorgang abschließen.

Du bekommst dann beim Bestellvorgang auf der Seite "Bestellung überprüfen und abschließen" die erforderlichen Kontodaten angezeigt und unmittelbar nach der abgeschlossenen Bestellung zusätzlich eine automatisch generierte Bestätigungsmail vom Shopsystem gesendet (bitte check auch unbedingt deinen Spam-/Junk-Ordner), in der du ebenfalls die nötigen Kontodaten für die Vorkasse und deine aufgelistete Bestellung vorfindest.

In seltenen Fällen kann sich der Erhalt der Bestätigungsmail auch schon einmal um ein paar Stunden verzögern. Solltest du innerhalb von 24 Stunden keine Bestätigungsmail bekommen haben (bitte check auch unbedingt deinen Spam-/Junk-Ordner), kontaktiere uns bitte per [E-Mail](#).

Bei Zahlungsart PayPal wirst du während des Bestellprozesses automatisch zur PayPal-Seite geleitet.

## Zahlungsarten

Aufgrund von schlechten Erfahrungen akzeptieren wir aktuell nur Vorauszahlung!!! Versand auf Rechnung ist nicht möglich!

Bezahlt werden kann per:

a) Vorkasse Banküberweisung (als Verwendungszweck bitte unbedingt die Bestellnummer und den Namen des/der Bestellers/Bestellerin angeben!!!): Die erforderlichen Kontodaten werden dir beim Bestellvorgang auf der Seite "Bestellung überprüfen und abschließen" angezeigt und in der Bestätigungsmail genannt.

b) Vorkasse PayPal: Du wirst während des Bestellprozesses automatisch zur Paypal-Seite weitergeleitet.

**WICHTIG: Nach dem PayPal-Bezahlvorgang bitte unbedingt auf unsere Shop-Seite zurückkehren. In der Regel wirst du nach einigen Sekunden automatisch zurückgeleitet, falls nicht erscheint am Ende des Bezahlvorganges ein Link auf der Paypal-Seite.**

Falls Artikel nicht lieferbar sind, wirst du in der Regel (nach 1-3 Tagen) per E-Mail informiert. Sollte schon vor der Information eine Einzahlung eingegangen sein, wird der zuviel bezahlte Betrag der Lieferung beigelegt oder auf dein Bankkonto bzw. PayPal-Konto zurücküberwiesen!

## Lieferzeit

a) Die Bestellung wird grundsätzlich erst nach Zahlungseingang bearbeitet und versandt!!!!!!

b) Die Lieferzeit beträgt ca. 3-14 Tage. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Banküberweisung (Vorkasse) am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut, bei anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen und endet mit dem Ablauf des letzten Tages der Frist. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

Bei Artikeln zum Vorbestellen beginnt die Frist für die Lieferung ab dem Veröffentlichungsdatum bzw. ab dem Datum wenn der Artikel vorrätig ist.

\*\*\*\*\*

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **- Widerrufsrecht -**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Kotzbrocken Records, E-Mail: [mailorder@kotzbrocken-info.de](mailto:mailorder@kotzbrocken-info.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung bevorzugt per E-Mail (oder alternativ ein mit der Post versandter Brief an die auf dem Lieferschein oder Muster-Widerrufsformular angegebene Postadresse) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### **- Folgen des Widerrufs -**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hast, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sende die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück, da wir in diesem Fall die entsprechend anfallenden Versandkosten bei der Rückzahlung einbehalten.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **- Widerrufsformular -**

Zur Ausübung des Widerrufs kannst du eine eigene Widerrufserklärung formulieren und einfach per E-Mail an [widerruf@kotzbrocken-info.de](mailto:widerruf@kotzbrocken-info.de) schicken oder das folgende zum Download bereitgestellte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

\*\*\*\*\*

## **Zusätzliche Informationen zum Widerruf:**

### **- Allgemeine Hinweise -**

Bitte vermeide Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Sende die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwende ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn du die Originalverpackung nicht mehr besitzen solltest, Sorge bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Bitte beachte, dass die Erfüllung der vorgenannten Bitten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.